

KONE 24/7 Bağlı hizmetler

KONE

KONE

IBM



With
Watson™

ile güçlerini birleřtirdi

KONE

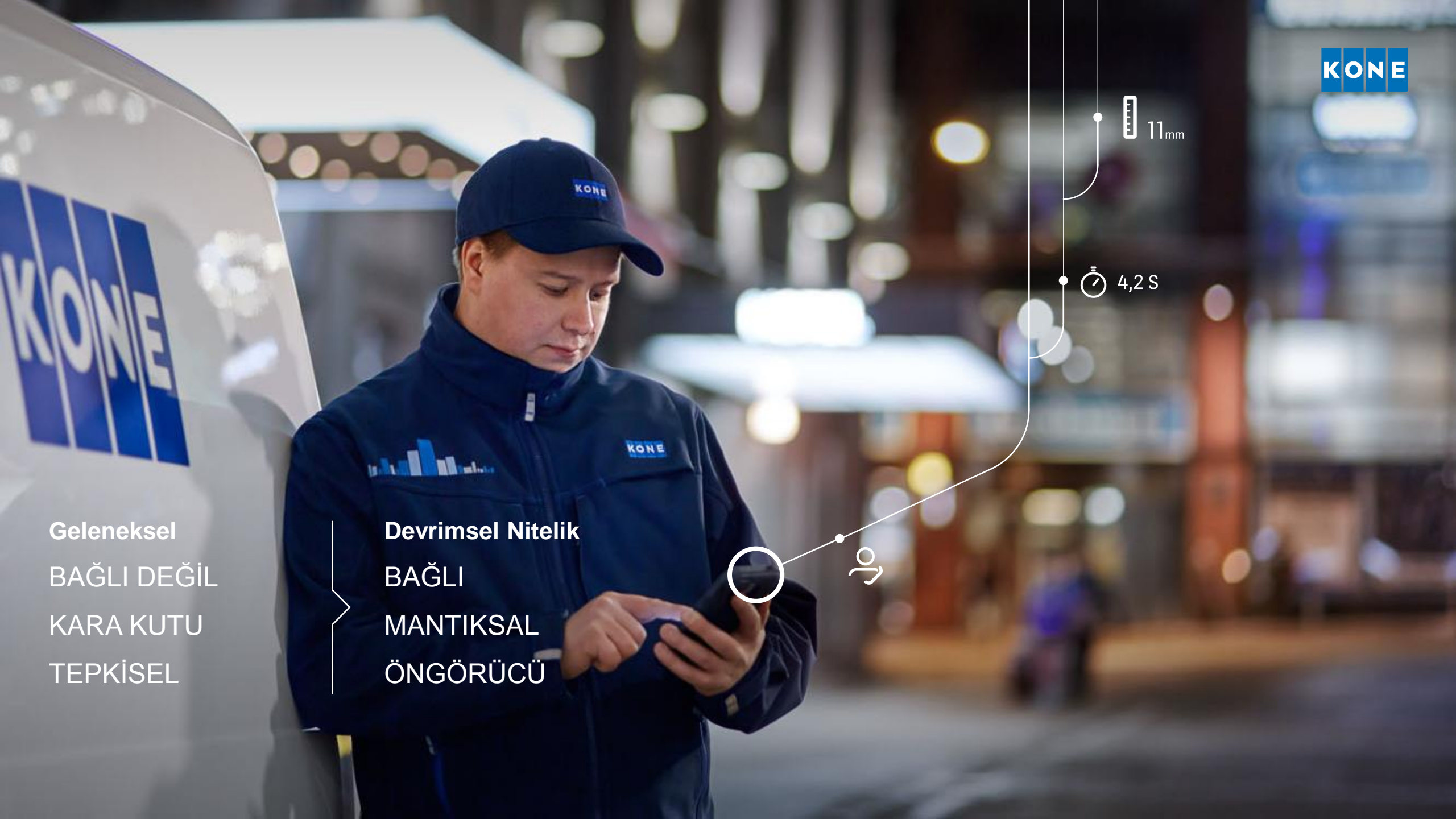
11mm

4,2 S



Devrimsel Nitelik
BAĞLI
MANTIKSAL
ÖNGÖRÜCÜ

Geleneksel
BAĞLI DEĞİL
KARA KUTU
TEPKİSEL



KONE 24/7 Bağlı Hizmetler



• **Çok güvenli,**
haftanın 7 günü,
günün 24 saati kontrol

• **Çok şeffaf,**
olan bitenden her zaman
haberdar olacaksınız

• **Çok akıllı,**
bakım/onarım gereksinimlerini
önceden tespit eder



KONE Care™ 24/7
Connect nedir?





KONE Care™ 24/7 Connect

Ekipmanlarınızın durumu ile ilgili verileri gece gündüz kesintisiz olarak toplayan bir arıza teşhis hizmetidir. Toplanan verileri analiz ederek, olası problemleri daha ortaya çıkmadan nasıl çözeceğimiz konusunda akıllı ve proaktif kararlar almak için kullanıyoruz. Herhangi bir şey olduğunda bundan hemen haberimiz oluyor ve doğru müdahalenin ne olduğunu belirleyebiliyoruz.

KONE Care 24/7™ Connect ile elde edeceğiniz faydalar



Ekipman sağlığına
ilişkin bilgi edinme



Hedefe yönelik ve
özelleştirilmiş bakım



Bildirimler
ve raporlar



Nasıl çalışır?

Sistem, kritik parametreleri sürekli olarak takip eder



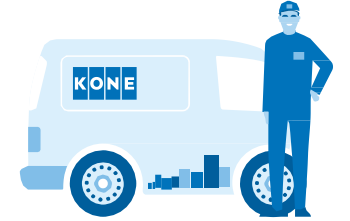
Akıllı teknoloji bakım ihtiyaçlarını analiz eder ve olası arızaları önceden tespit eder



Ekipman sağlığı ilgili güvenli bilgiler ve ileriye yönelik öneriler alırsınız



Teknisyenler doğru bilgileri doğru zamanda alır



Takip edilen önemli parametrelere örnekler

Kapıların açılma ve kapanma davranışı



Düğmelerin çalışması



Durma hassasiyeti ve durma davranışı



Asansör kuyusundaki konum ve hareket



Kat edilen mesafe ve çalışma süresi



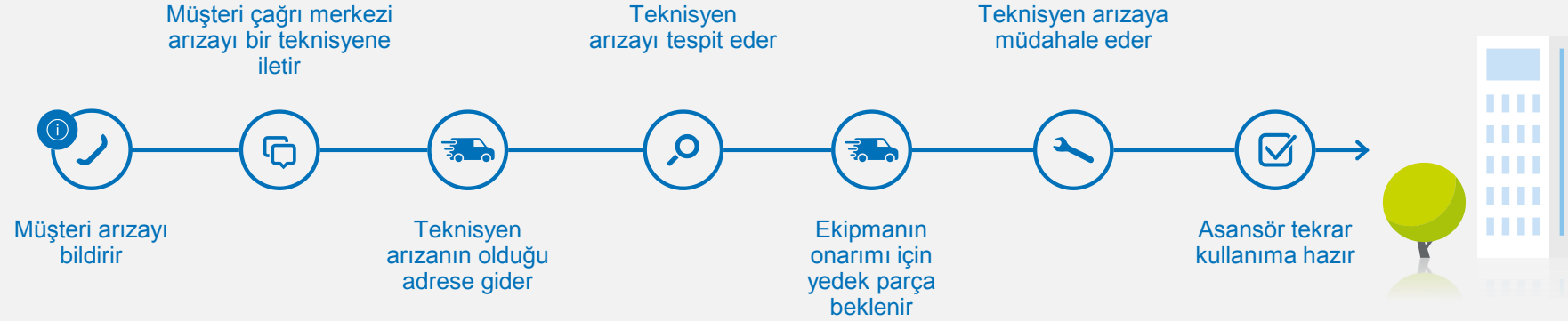
Kullanım istatistikleri

Akıllı hizmetleri farklı kılan şeyler

KONE Care 24/7 Connect ile yeni ve devrim niteliğinde bir süreç



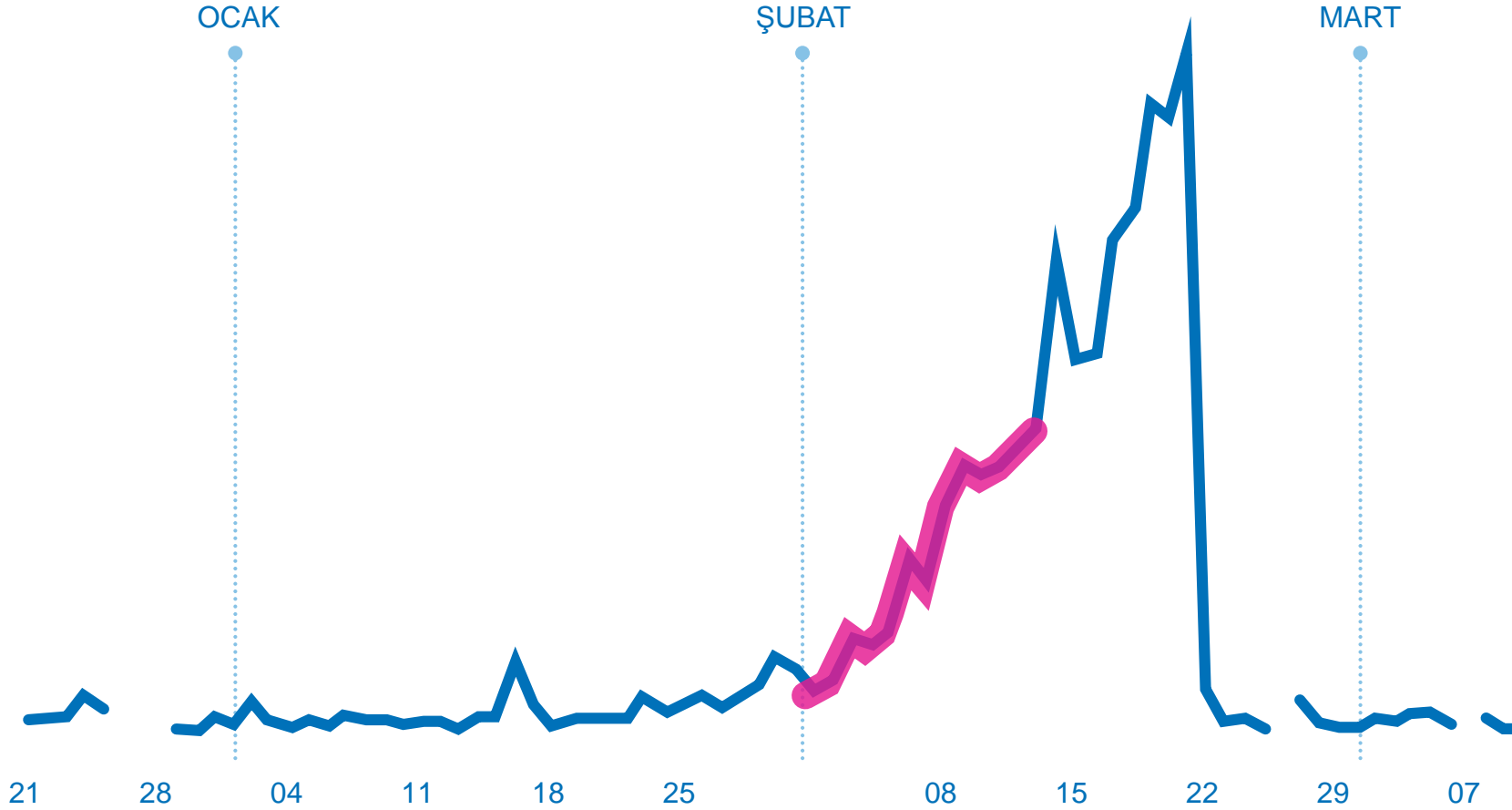
Geleneksel süreç



- Veri tabanlı arıza tespiti
- Yedek parçalar araçta hazır
- Daha etkin servis prosedürü
- Daha hızlı müdahale süresi
- Ekipmanın hizmete daha hızlı alınması

Gerçek örnek: Veriler bize ekipmanların ne zaman müdahaleye ihtiyaç duyduğunu bildirir

ÖRNEK: ASANSÖR KAPILARININ AÇILMASI

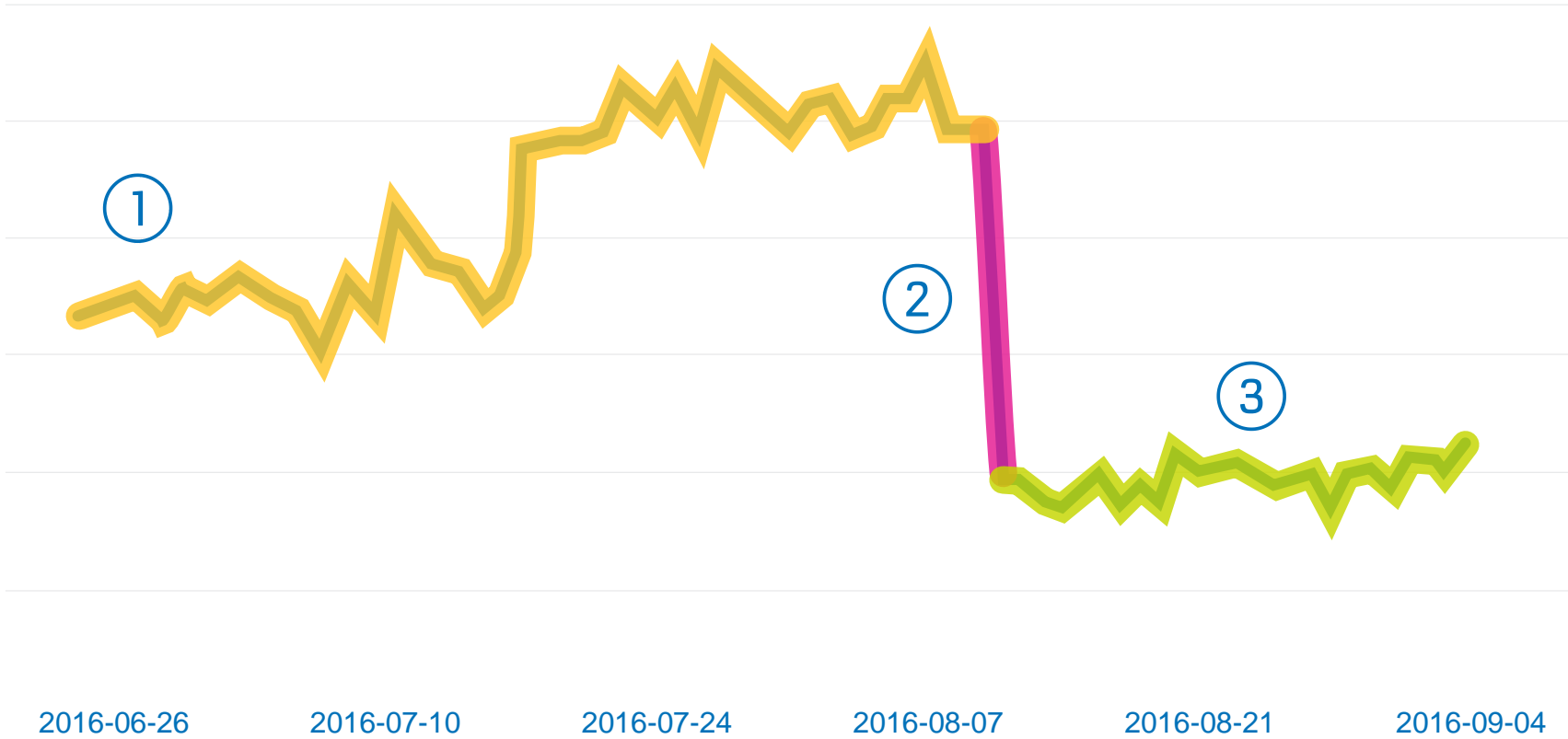


- Kapıların açılma sıklığında kayda değer artış
- Işık perdesinde sorun olduğunu gösterir
- En az iki hafta öncesinden tespit edilir ve böylece arızanın önlenmesine yardımcı olur

Gerçek örnek: Tespit edilemeyecek arızaları dahi bulup düzeltebiliriz

FREN AYARI, GÜRÜLTÜ SEVİYELERİNİ DÜŞÜRÜR

Durma esnasında yüksek gürültü düzeyi



①

Veriler, asansörün gürültü seviyesinin durma esnasında yüksek olduğunu göstermektedir

②

Bir bakım ziyareti esnasında önleyici tedbir olarak fren ayarı yapılması tavsiye edilir

③

Asansörün gürültü seviyesi tekrar normal seviyeye düşürülür

Müşterinin elde
edeceği faydalar



Huzurlu olun

- Daha az arıza ve daha hızlı onarım
- Ekipman kullanıcıları ve apartman sakinleri için daha az rahatsızlık
- Daha az kullanıcı şikayetleri
- Daha iyi müşteri ve kullanıcı memnuniyeti
- Daha iyi kullanıcı deneyimi, bina değerini artırır



Ekipmanınızın değerini muhafaza edin

- Gelişmiş ekipman performansı ve servis seviyesi
- Ekipmanlarınızın kesintisiz çalışmasını sağlayarak ünitenizin değerini koruyun
- Ünitenizi, güvenilir bilgiler ve rehberliğimiz sayesinde etkin bir şekilde yönetin



Güvenliği geliştirin

- 24/7 ekipman takibi
- Önemli güvenlik bileşenlerinin sürekli kontrolü
- Gelişmiş yolcu güvenliği
- Acil durumlarda daha hızlı müdahale
- Acil durumlarda hızlı bilgi iletimi



Daha fazla şeffaflık elde edin

- Ekipmanızı siz takip edin
- Güvenilir analiz ve arıza tespit işlemleri
- Şikayet almadan önce cevabını öğrenin
- Önerilen servis planı ve gerçekleştirilecek arıza tespit işlemlerinde tam şeffaflık
- Gerçek veriler ve raporlama sayesinde maliyetler için planlama ve bütçe yapma

