

GENEL SÖZLEŞME ŞARTLARI VE KOŞULLARI

- 1 Bu Şartların Tatbiki:** Taraflar arasında tanzim edilen ve imzalanan teklif mektubunda yazılı olarak belirtilen hususlar dışında sözleşme eki olan işbu Genel Sözleşme Şartları ve Koşulları geçerlidir. Aksine yazılı bir mutabakat yapılmadıkça bu şartlara uyulacağına dair taraflar mutabık kalmışlardır.
- 2 Yazışma Adresi:** Sözleşmenin uygulanmasında taraflar birbirlerine yapacakları tebligatta teklif mektubunun 1.sayfasında yer alan kanuni ikametgah adreslerini ve ilgili kişileri kullanacaktır. Bu adreslerde olabilecek değişiklikleri taraflar birbirlerine taahhütlü mektup ile bildireceklerdir. Aksi halde eski adrese yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır.
- 3 Teslimatın ve Montajın Kapsamı:** Taraflar arasındaki sözleşmede teknik özellikleri tanımlanan Asansör veya Yürüyen Merdivenlerin; KONE tarafından projelendirme, malzeme temini, montaj, testler, ruhsat projelerinin müşteri adına belediyeye teslimi (ilgili harç ve vergiler müşteriye aittir) ve devreye alarak çalışır vaziyete getirme işlemlerini içerir.
- 4 Dokümantasyon ve Gizlilik:** Tarafların birbirlerine verdiği çizimler, teknik dokümantasyon veya sair teknik bilgiler sözleşme kapsamı dışında başka amaçla ve birbirlerinin yazılı onayı olmadan kullanılamayacak, kopyalanmayacak, çoğaltılamayacak, yayınlanmayacak veya üçüncü şahıslara iletilmeyecektir. KONE tarafından Müşteriye verilen çizimlere ve teknik dokümanlara ait telif hakları münhasıran KONE'ye ait olacaktır. KONE Müşteriye geçerli yönetmeliklerinin gerekli kıldığı Dokümantasyonu teslim edecek, bunun dışında hiçbir Asansör/Y.Merdivenin veya yedek parçanın imalat resimlerini vermeyecektir.
- 5 Tasarım ve İmalat Standartları:** Şayet montaj mahalleri röleve almaya uygun değilse, Asansör/Y.Merdiven uygulama projeleri müşterinin vereceği nihai mimari projelere göre hazırlanacaktır. Müşterinin vermiş olduğu nihai mimari projeler ile sahada yapılan montaj mahallerindeki imalat farklılıklarında doğabilecek maliyet ve/veya süre artışlarından Müşteri sorumludur. Asansör/Y.Merdiven, aksi yazılı olarak belirtilmedikçe sözleşme tarihinde geçerli en son Asansör ve Yürüyen Merdiven Normlarına ve Türk Standartlarına ve KONE personeli tarafından verilecek kabin dekorasyon kataloglarından seçilen kabin dekarasyonuna göre KONE'nin normal tasarım ve imalat metodlarına göre imal edilecektir.
- 6 Fiyat Sabitliği / Değişiklik:** Sözleşmede belirtilen fiyatlar sabit olup, sözleşmede aksine bir hüküm olmadıkça, komple malzeme bedelini, yurt dışı ve yurtiçi gemi yüklemesi vs. nakliye bedellerini, gümrük işlem masraflarını, montaj ve test bedellerini kapsar. KDV fiyatlara dahil olmayıp, ayrıca eklenecektir. Yerleşim projelerinin MÜŞTERİ tarafından verilen mimari projelere uygun şekilde KONE tarafından hazırlanması ve müşterinin onayı ile siparişin açılması halinde mimari proje dışında yapılan ekstra kat yükseklikleri veya kuyuda oluşabilecek, montajı etkileyen yanlış imalatlardan dolayı oluşan maliyetler KONE tarafından MÜŞTERİ'ye ayrıca fatura edilecektir.
KONE'nin teklifinde fiyatı bulunmayan fazla işin yapılması gerektiğinde, teklif fiyatları ile orantılı olarak karşılıklı görüşmelerle yeni bir fiyat belirlenir. Yeni fiyatın belirlenemediği hallerde ise, fiyat konusunda anlaşma taraflarca sağlanamadığında, bilirkışı görüşüne başvurulabilir.

Aşağıdaki durumlarda KONE'nin ticari talepte bulunma hakkı saklıdır:

- **Atalet:**

Asansör/Y.Merdivenin teslim ve montajının tamamlanması mukavelede belirtilen süreler içinde gerçekleşmiş olması halinde fiyatlar sabit olup herhangi bir revizyona tabi olmayacaktır. Ancak KONE'ye atfedilmesi mümkün olmayan sebeplerle bahsi geçen sürenin dolmasına rağmen montaj veya teslimat gerçekleşmiyorsa, KONE'nin bu gecikmeden doğan zararını talep etme hakkı saklıdır.

- **Ek İmalat:**

Fiyatlar, sözleşme ekindeki teknik özellikler ve dekorasyon formu esas alınarak tesbit edilmiştir. Sözleşme sonrası oluşabilecek ve KONE tarafından kabul edilen istekler ilave bedel ve süreye tabidir.

- 7 Nakliye, Kaldırma, Depolama ve Sosyal alanlar:** Şantiye sahasında malzemenin depolanması için, Müşterinin sorumluluğunda zemin kat seviyesinde asansör kuyusuna yakın, kuru ve güvenli depolama alanı tahsis edilecektir (asansör başına yaklaşık 30m²).

Gümrükten çekilen malzeme direkt olarak şantiye adresine sevk edilecektir. Şantiyede kuru ve güvenli depolama alanının sağlanamaması veya şantiye şartlarının malı kabule hazır olmaması durumunda malzeme Müşteri namı hesabına antrepoya sevkedilecek ve antrepoya giriş tarihi Müşteriye bildirilecektir. İlgili ilave nakliye bedeli ve Unite başına Ardiye 100 EUR / Hafta ve ek olarak sadece bir defaya mahsus 250 EUR/ Aktarma Masrafları (Gümrüklü Depo- Gümrüksüz Depo Ara Transfer + Gümrüksüz Depo Indirme&Yükleme Masrafları) fatura karşılığında Müşteri'den tahsil edilecektir.

Ayrıca montaj personelinin soyunup giyineceği ve çalışma aletlerinin muhafaza edileceği yeterli büyüklükte kilitli bir yer ve sihi olanakları tahsis edilecek, gerekli olduğunda Kone'nin süpervizörü için ofis telefon ve telefaks imkanlarından yararlandırılacaktır.

- 8 Faturalama:** Sözleşmede anlaşılan ödeme tutarları, ödeme dönemleri geldiğinde TCMB efektif satış kuru üzerinden müşteriye fatura edilir. Ödemelerin TL olarak yapılması durumunda ödeme tarihindeki TCMB efektif satış kuru üzerinden döviz değerleri esas alınır. İthal malzemeler gümrüğe gelmeden önce müşteriye haber verilir. Gümrük işlemleri başlamadan önce, sözleşmede belirtildiği şekilde, ithal malzeme bedeli fatura edilerek tahsilat yapılır.

Yukarıda belirtilen bölümün dışında kalan faturaların ödeme vadesi net 7 iş günüdür. Zamanında ödenmeyen faturalar için temerrüt faiz oranı uygulanır.

Tüm sözleşme bedelinin peşin alındığı durumlar dışında, ithal malzeme bedeli ile ilgili ödemenin yapılmasında gecikme olması ve bundan ötürü malzemenin 24 saatten fazla gümrükte beklemesi halinde tahakkuk edecek gümrük, ardiye, demuraj ve her türlü yasal masraflar ayrıca Müşteri'ye fatura edilecektir.

Asansör/Y.Merdiven işler halde teslim edildikten sonra, Müşteri tarafından yapılacak eksik işlerden dolayı (mermer, kapı, söve, zemin kaplamaları, uygun enerji verilememesi gibi) KONE'nin parası hiçbir sebeple tutulamaz ve fatura kesilmesine engel teşkil etmez.

Birden fazla Asansör/Y.Merdiven sözleşme konusu olduğunda ve montaj işleminin müşteriden kaynaklanan nedenlerden ötürü kesintiye uğraması halinde teslim edilen üniteler bazında kısmi fatura kesilecektir.

Sözleşmede belirtilen süre içinde, yeni vergi, bu resim v.s. konması veya mevcutların değiştirilmesi halinde, değişiklikleri, kanunda belirtilen taraf (KONE veya Müşteri) ödeyecektir.

Proje onayını müteakip siparişler direk üretime girer. Üretim esnasında müşteriden bir revizyon talebi gelirse, o aşamada bu revizyonun gerçekleştirilebilir olup olmadığı KONE tarafından üretim birimleri ile kontrol edilecektir. Eğer gerçekleştirilebilir ise bununla ilgili bedel müşteriye faturalanarak revizyon yapılacaktır. Üretim esnasında, müşteri tarafından bir iptal talep edilirse, oluşacak iptal maliyetleri ve ayrıca montaj bedelleri ünite fiyatlarından düşüldükten sonra kalan bedel müşteriden tahsil edilir, fatura kesilir ve malzemeler müşteriye teslim edilir.

Sözleşme kapsamında Müşteri tarafından KONE'ye yapılacak olan ödemeler Sözleşme ile kararlaştırıldığı şekilde yapılmaz ise ve/veya Müşteri tarafından geciktirilirse, KONE, ödemelerin zamanında yapılmaması nedeniyle işleri durdurma, kararlaştırıldığı gibi ödemeler yapılıncaya kadar işleri geçici olarak askıya alma ve/veya bu gecikmeden doğan zararları faizi ile birlikte Müşteri'den talep etme ve/veya sözleşmeyi tek taraflı olarak, derhal ve tazminatsız feshetme hak ve yetkisine sahiptir.

• **Akreditifli Projeler:**

Sözleşmede satış fiyatının herhangi bir bölümünün Akreditifle (evrak Mukabili Akreditif) ödeneceği belirtilmiş ise ödeme koşulları taraflar arasında ayrı bir protokolle belirlenecektir.

• **Teşvikli Projeler:**

Bakanlıkça verilen Teşvikli projelerde, Asansör/Y.Merdivenlerin yerli global listede yer alması halinde, alıcının Teşvik Belgesi ve Yerli Global Listenin birer kopyasını firma kaşesi ve imzalarıyla KONE'ye sözleşme eki olarak vermesiyle KONE ithalat işlemlerini müşterinin teşvik belgesiyle yapacak ve böylelikle izin verilen vergi muafiyetleri sağlanacaktır.

Teşvikli sözleşmelerde , müşterinin vergi dairesinden teşvikli mal alabileceğini gösteren istisna yazısının sözleşme imzalanması esnasında KONE 'ye teslim edilmesi şartı ile teşvik kapsamında fatura müşteriye düzenlenir.

- 9 Montaj:** Montaj ve devreye alma işlemleri KONE'nin personeli veya yetkilendireceği yükleniciler tarafından geçerli tüm yasal yükümlülükler yerine getirilerek yapılacaktır.

İş programı, aşağıdaki kabullere dayanmaktadır:

Şantiye çalışmaları dahil bütün işler normal mesai gün ve saatleri içinde yapılacaktır.

Montaj işleri; inşaat işlerinden, diğer işlerden, elektrik kesintisinden, kuyu dibinde su birikmesinden, Müşteri'nin yükümlülüklerini yerine getirmemesinden kaynaklanan veya KONE'nin kontrolü dışındaki herhangi bir sebepten dolayı kesintiye uğramaz ise devam edecektir.

Montaj süresince, emniyetli, dış hava şartlarına kapalı, aydınlık şantiye koşulları sağlanacaktır. Montaj bitiminde testlerin yapılarak asansörlerin devreye alınabilmesi için normal şebeke cereyanı gereklidir.

Montaj esnasında, KONE markasını içeren belli boyutlardaki bir banner ya da tabela, şantiyede Müşteri ile görüşülerek uygun görülen yere asılacaktır.

- 10 Emniyet:** KONE gerekli tüm emniyet tedbirlerini zamanında almakta ve kazalardan korunma usul ve çareleri için personelinin eğitimindedir. Keza MÜŞTERİ de işin yapılacağı şantiyede yürürlükteki Yapı İşleri Sağlık ve Güvenlik Yönetmeliği uyarınca işyeri ve işçi güvenliği ile ilgili bütün yükümlülükleri yerine getirecektir (Müşteri tarafından yapılacak teknik işlerin sağlam, eksiksiz, tüm güvenlik önlemlerinin ve işaretlerinin, uyarıların sağlanmış olması, özellikle kat kapıları ve diğer kuyu girişlerinin düşen cisimler ve yüksekten düşmeye karşı emniyete alınması, kendi elemanları ve diğer taşeronların kuyular ve montaj mahallerine girmemesinin ve başka amaçla kullanmamasının temini dahil).

Geçerli iş güvenliği talimatları gereği taşeron olarak KONE'nin alacağı bütün tedbirlerin KONE personelinin şantiyede bulunmadığı zamanlarda korunması, başka şahısların çalışma mahallerine girmemesi MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

- 11 Malzemenin korunması:** KONE tarafından montaj mahalline sevk edilecek asansör malzemelerine KONE kontrolü dışında MÜŞTERİ' nin veya personelinin veya 3. Şahısların kusurundan dolayı meydana gelecek hasar ve ziyandan dolayı KONE hiçbir mesuliyet kabul etmez. Malzemelerin korunmasına ilişkin olarak, KONE'nin alacağı bütün tedbirlerin KONE personelinin şantiyede bulunmadığı zamanlarda korunması, başka şahısların çalışma mahallerine girmemesi MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda olup, MÜŞTERİ'nin bu sorumluluğuna aykırı hareketleri nedeniyle malzemelerin, bulunduğu montaj mahallerinden ve alanlarından her ne suretle olursa olsun kaybolması ve/veya hırsızlık sonucu çalınması halinde, meydana gelecek hasar ve ziyan ile buna bağlı olarak tüm projenin tesliminde yaşanacak gecikmelerden dolayı KONE kesinlikle mesuliyet kabul etmez. MÜŞTERİ, zarar ve ziyana maruz kalan malzemenin yenilenmesi için müştereken tespit edilecek yeni bedel üzerinden tutarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu yeni malzemenin temini ve mahalline sevki için geçen süre söz

konusu asansörün teslim tarihine ilave edilecektir. KONE'nin sözleşme kapsamında montaj işlemlerini tamamlamış olduğu ekipman/cihazların yetkili olmayan kişilerce yerinden sökülmesi, yerinin değiştirilmesi durumunda meydana gelen hiçbir zarar, kayıp, ziyan ve/veya ek maliyetlerden dolayı KONE sorumlu tutulamaz. KONE'nin malzemelerin güvenliği için almış olduğu tüm tedbirlerin akabinde bu tedbirlerin alanda muhafaza edilmesi de Müşteri tarafından sağlanacaktır.

12 MÜŞTERİ tarafından yapılacak teknik işler: Aşağıda belirtilen hususlar KONE teklif fiyatları kapsamı dışında olup Müşteri tarafından yerine getirilecektir:

• **Asansörler için:**

İnşaat İşleri :

Asansör kuyusunun KONE tarafından verilecek yerleşim projelerinde belirtilen boyutlarda ve belirtilen statik yüklere mukavim 3 tarafı, üstü ile dibi kapalı ve betonarme olarak inşa edilmesi. Makina dairesi asansörlerde makina dairesi tabliyesinde açılacak delik ve boşluklar, makina kaldırma kanca ve girişleri.

Kuyu tavanında projede belirtilen nitelik ve dayanımda askı kancalarının hazırlanıp takılması. Kapı cephesi projede belirtilen inşai açıklıklara uygun kapı montajına elverecek ölçüde olmalıdır. Yine projede belirtilen kapı yüksekliğine göre üst kısımlarda çelik veya betonarme lento olmalıdır. Kuyular, dipleri temizlenmiş, su ve neme karşı izole edilmiş, ve duvarları toza karşı düzgün sıvanmış ve boyalı olmalıdır.

Kuyu üstlerinde, kuyu net kesitinin %1'i alanında havalandırma delik ve menfezi.

Montajı tamamlanmış kapıların etrafının duvarla örülmesi veya kapatılması sıva yapılması boyanması ve sövelerin kaplanması.

Asansör kuyusu kat kapı kenarları, KONE tarafından verilecek ölçü doğrultusunda müşteri tarafından imal edilecek ve geriye kalan kat kapı boşluklarının düşmeyi ve malzeme düşmesini önlemek amacıyla ekte verilen boyut ve şekilde yine müşteri tarafından kapatılacaktır. (EK. Asansör Kat Kapı Boşluklarındaki Koruma Önlemi)

Kuyu içinde duvarlar üzerinde düşmesi muhtemel inşaat demirlerinin bulunması durumunda bunların montajdan önce temizlenmesi.

Kuyunun tamamen çelikten oluşması durumunda tüm yan ve üstlerinin düşmeyi ve cisim düşmesini önlemek amacıyla dayanıklı bir malzeme ile kapatılması.

Çelik İşleri :

Eğer aynı kuyuda 2 veya daha fazla asansör varsa ve kuyu ara bölmeleri betonarme olarak teşkil edilmemişse bölmelerin çelik konstrüksiyon ve tel kafes ile oluşturulması, kapı lentoları için gereken çelik putrellerin konulması, oluşturulacak çeliklere montaj yapılabilmesi için gerekli olan konsol plakalarının imalatı ve montajı, çelik bölmelerle oluşturulan kuyularda tesisat için çelik kanal, kuyu duvarlarından herhangi birinin betonarme olmaması veya olsa bile ölçü kaçıklıklarından veya kuyunun istenen kapasitedeki asansöre göre büyük veya gayri muntazam olmasından dolayı gerekebilecek ilave çelik işlerinin projelendirilmesi ve inşa ettirilmesi müşterinin sorumluluğundadır.

Elektrik İşleri :

Son kat hizasına kadar beher asansör için projede belirtilen güç gereksinimine uygun özellik ve sayıda besleme hatının çekilmesi ve beher asansör için kuyu içinde son katta gerekli güçte 3 faz, 1 nötr ve 1 toprak hattından müteşekkil beslenme hattının ve 1 adet sigorta, 1 adet şalter, 1 adet kaçak akım rölesi ve 1 prizden oluşan tablonun temin ve tesisi.

Müşteri tarafından isteniyorsa harici alarm, telefon, diafon, müzik, yangın, jenaratör ve izleme paneli için kumanda panosundan gerekli yerlere çekilecek elektrik ve iletişim/sinyal hatlarının (kablolama) temini ve tesisi,

Asansör kuyusu içinde kuyu aydınlatmasının yapılması.

Asansör kuyusu ve makina dairesinde gerekebilecek havalandırma, ısıtma ve soğutma temini.

Asansörlerin devreye alınması lei asansör hassas ayarlarının yapılabilmesi için gerekli trafo tedarikinin ve normal şebeke cereyanının zamanında sağlanması.

Diğer:

- Her kat kapısı girişinde bitmiş zemin kotlarının belirgin bir şekilde işaretlenmiş olması(bitmiş zemin seviyesinden 1metre yukarda)
- Çalışma mahallerinin dış hava şartlarına kapalı, aydınlık emniyetli ve sıhhi olması.
- Buton takılacak mahallerin hazırlanması, vb.

Yürüyen Merdivenler ve Yürüyen Yollar:

Yürüyen Merdiven/Yolların yerleştirileceği mesnet yerlerinin ve mahallerinin KONE tarafından verilecek yerleşim projelerinde belirtilen boyutlarda ve belirtilen statik yüklere mukavim olarak inşa edilmesi. Montaj mahalline kadar düzgün ve mukavim satırlı ve yeterli boyutlarda geçiş yollarının temini. Yürüyen Merdiven/Yolların montaj yerlerine kaldırılabilmesi için mesnet noktalarının üstünde verilecek yüklere uygun askı yerlerinin temini. Yürüyen Merdiven/Yola ait makine tarafında gerekli güçte 3 faz, 1 nötr ve 1 toprak hattından müteşekkil beslenme hattının ve 1 adet sigorta,1 adet şalter,1 adet kaçak akım rölesi ve 1 prizden oluşan tablonun temin ve tesisi.

13 Teslim Süresi :

İş bu Genel Sözleşme Şartları ve Koşulları'nın eki olduğu sözleşmenin imzalanmasına müteakip Müşteri, KONE'ye montaja hazır olacak şekilde, asansör kuyusu ve yürüyen merdiven boşluklarını ve bunlara ilişkin inşai işler iş programını teslim eder. KONE, bu iş programının üzerine sorumluluğu altında bulunan kendi işlerinin sürelerini işler/ekler ve Asansör ve yürüyen merdiven iş programını Müşteriye onaylaması için verir. İş programının Müşteri tarafından onaylanması ile onaylanan iş programı bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası haline gelir.

Asansörün belirtilen teslim süresinin başlangıcı Müşteri'nin aşağıdaki yükümlülüklerini zamanında yerine getirmesi ile başlar:

- Geçerli kontrat tanzim ve ön ödemenin yapılması,
- Mimari projenin verilmesi
- Genel yerleşim projelerinin onaylanması,
- Dekorasyon seçimlerinin yapılması ve formun onaylanması.

İnşaatı tamamen MÜŞTERİ'ye ait kuyu gibi montaj mahallerinin asansör montajına ve onaylı projeye her hususta elverişli olarak KONE' ye teslim edilmiş olması ve diğer yükümlülüklerin zamanında yerine getirilmesi koşulu ile sözkonusu ekipmanlar sözleşmede belirtilen sürede MÜŞTERİ'ye işler halde teslim edilecektir.

MÜŞTERİ montaj mahallerini, asansör/y.merdivenlerin gümrüğe gelmesinden en az 7 gün önce montaja hazır durumda KONE' ye teslim edecektir. MÜŞTERİ Kuyuların teslim tarihinden 7 gün önce Kuyuların Asansörlerin Montajına hazır olduğunu KONE' ye yazı ile bildirecektir. Montaja hazır olmasından kastedilen, KONE' ce verilen projelere uygun olarak hazırlanmış, sıva ve varsa gerekli tadilatların ikmal edilmiş , varsa çelik konstrüksiyon tel kafes arabölme işlerinin ve kuyu üstünde gerekli olan kancaların yapılmış olması ve besleme cereyanının kuyu son kat hizasına kadar getirilmiş olmasıdır. Kuyunun tesliminden sonra, KONE kesin röleve alacak ve projeden muhtemel farklılıklar belirlenecektir. Bu farklılıklar MÜŞTERİ tarafından 7 gün içinde giderilerek, projelere uygunluk sağlanacaktır.

Kuyunun teslimi taraflar arasında düzenlenecek bir tutanakla saptanacaktır. İki nüsha olarak düzenlenecek bu tutanağın tarihi, kuyunun teslim tarihi olarak kabul edilecek ve böyle bir tutanak mevcut olmadıkça kuyu teslim edilmemiş sayılacaktır.

14 Teslimin ve Montajın Gecikmesi : Asansör/Y.Merdiven teslimatının Müşterinin talimatı veya Talimatındaki noksanlık veya talep edilen değişiklikler veya KONE'nin makul kontrolü haricindeki sebeplerle geciktirilmesi veya ertelenmesi halinde veya sözleşme şartlarından farklı hale getirilmesi durumunda, inşaatın yavaş seyri nedeni ile kuyuların KONE' ye

teslimatında gecikme olması halinde ayrıca mücbir sebeplerden (yangın,sel ve doğal afetlerden vs.) ötürü oluşacak ekstra maliyet farkları fiyatlara yansıtılacaktır.

İşbu Sözleşmede yazılı ve ifası MÜŞTERİ' ye ait olan bilcümle vecibe ve mükellefiyetlerden herhangi biri zamanında ifa edilemez veya kuyu zamanında ve montaja uygun bir şekilde teslim edilemez ise, Asansör teslim tarihi gecikilen süre kadar ertelenecek ve yeni teslim tarihi taraflarca tespit ve teyit edilecektir.

KONE'nin kusurlu olarak Asansör/Y.Merdiven teslimatında gecikmesi halinde, geçecek beher gün için gecikilen işlerin bedelinin %0,1'i tutarında ceza-i şart ödeyecektir. Şu kadar ki gecikmelerden kaynaklanan ceza-i şart tutarı hiçbir zaman sözleşme toplam bedelinin % 5'ini geçemez. Belirlenen bu ceza-i şart dışında KONE'den her ne şart ve hüküm altında olursa olsun başka bir bedel ve/veya tazminat talep edilemez. KONE, istisnai de olsa, ara dönem için gecikme cezalarını kabul etmiş olsa bile, geçici kabul tarihinde tüm işleri yetiştirdiği ve gecikme yaşanmadığı takdirde, ara dönemler için ödemek zorunda kaldığı gecikme bedellerini geri talep etme hakkını her zaman saklı tutar.

Sözleşme altında ödenecek tüm ceza ve sorumluluklar ise hiç bir koşul altında toplam sözleşme bedelini geçemez. KONE, hiçbir surette kar kaybı, kullanım kaybı, sözleşme kaybı, iş kaybı, iyi niyet kaybı ve/veya 3. şahıslara karşı sözleşmeden kaynaklı yükümlülükleri nedeniyle herhangi bir dolaylı, arizi, spekülatif hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz ve bu hususta KONE'den bu tür zararların tazmin edilmesi talebinde bulunulamaz. KONE, yalnızca kendi ihmali ve/veya kusurundan kaynaklanan ve karşı tarafa vermiş olduğu doğrudan zararlardan sorumludur. KONE, işbu Genel Sözleşme Şartları ve Koşulları'nın eki olduğu sözleşme ile ilgili işleri ifa ederken, 3. şahısların vermiş olduğu hiçbir zarardan kesinlikle sorumlu tutulamaz.

15 Süre Uzatımı: KONE, kendi kontrolü dışında kalan ve evelden tayini mümkün olmayan aşağıda gösterilen hallerde süre uzatımı talebinde bulunabilir ve mücbir sebepler nedeniyle yaşanan gecikmeler haricinde diğer nedenlerden ötürü oluşan tüm ek masrafların tazminini Müşteri'den talep eder.

- a)Müşteri'nin ve/veya Müşteri'nin diğer alt yüklenicilerinin sözleşme kapsamında yüklediği işlerde gecikmeye neden olması
- b)Müşteri tarafından yer teslimi ve proje tesliminde gecikme olması
- c)İşin yazılı olsun/olmasın Müşteri tarafından kısmen veya tamamen durdurulması
- d)Mücbir sebepler nedeniyle
- e)Sözleşme ile kararlaştırıldığı gibi, sözleşme kapsamında 3. kişilerce yüklenilen ve yapılması gereken işlerin gerektiği gibi yapılmaması/sağlanmaması

Müşteri, KONE aleyhine ihmali ve kusurlu davranışları nedeniyle verimlilik ve/veya üretim kaybına sebebiyet verirse, işleri aksatırsa, KONE ayrıca bundan doğan zararları ve buna ilişkin oluşan ek maliyet ve masrafları Müşteri'den talep eder.

16 Mücbir Sebep: Savaş, (deklare edilmiş olsun veya olmasın);kısmi ve genel ihtilal, sınıai anlaşmazlık(grev-lokavt), güç, yakıt, nakliye, ekipman veya sair mallar ve hizmetlerin yokluğu, doğal afetler, bulaşıcı hastalıklar, hükümet icraatı, ihracat veya ithalat kısıtlamaları, yangın, infilak, kazalar, sabotaj, halk ayaklanmaları, isyanlar, bu nedenlerle nakliye ve depolama sırasında kırılma, hırsızlık veya kaybolma gibi burada belirtilen mücbir sebeplerle teslimatlardaki gecikmelerden KONE sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep halinin ...30.. günü aşması durumunda. İlgili mevzuatta belirtilen mücbir sebep hallerinin doğması durumunda, mücbir sebep tesiri altında kalan Taraf, mücbir sebep halini, sonuçlarını, alınan tedbirleri ve tahmini süresini diğer Taraf'a derhal bildirir. Mücbir sebep tesiri altında kalan tarafın Sözleşme'den doğan yükümlülükleri bu hal sona erene kadar ertelenebilir; ancak, mücbir sebep halinin ...60.. günü aşması durumunda, diğer taraf Sözleşme'yi tek taraflı yazılı bildirim ile tazminatsız olarak sona erdirebilir.

17 Testler ve Devir Teslim: Montajın ikmalinden sonra tarafların ve yetkili kıldıkları şahısların nezaretinde, asansörün işletme tecrübesi yapılacak ve bu husus taraflarca imzalanacak bir tutanakla tespit edilecektir. İşbu zabıt, asansörlerin işler halde teslim edildiğine dair yeterli belge olacak ve garanti süresinin başlatılmasına esas teşkil edecektir. Devir teslim yapılabilmesi için KONE tarafından 20 gün öncesinden yazılı olarak haber verilmek kaydı ile tayin edilecek günde, Müşteri veya yetkili elemanları geçerli mazeret beyan etmeksizin hazır bulunmadıkları takdirde KONE elemanlarının bu konuda tutacağı zabıt asansörün teslim edilmiş olduğu şeklinde kabul edilir ve nihai faturalama yapılır. Müşteri, Asansör/Y.Merdiven'lerin işletmeye alınmasını istediği tarihten an az 20 gün önce KONE'ye bildirimde bulunacaktır. Gerek montaj, gerekse işletme döneminde her türlü sigorta yükümlü tarafa ait olacaktır (3. şahıs dahil).

MÜŞTERİ'nin talebi ile bakım antlaşması yapılarak geçici olarak kullanıma açılan asansör ve/veya yürüyen merdivenler; müşteri tarafından teslim alınmış sayılır, özel kullanım koşullarına göre kullanılabilir.

Asansörlerin bir kısmının inşaat sırasında kullanılmak istenmesi durumunda, KONE Servis departmanı ile Müşteri arasında ayrı ve özel bir İnşaat Süresinde Kullanım Bakım Sözleşmesi yapılır. İnşaat süresinde kullanılacak asansörler için bu sözleşme hükümleri ve kullanım koşulları geçerli olup ana satış sözleşmesindeki Bakım ile ilgili hususlar tüm ekipmanın montaj ve tesliminden sonra geçerlidir. İnşaat süresinde kullanıma açılan asansörlerin Garanti süresi başlamış demektir.

İnşaat Süresi Kullanımın bitişinde bir keşif yapılır ve bu asansörlerde inşaat süresince kullanım nedeniyle yıpranan ve hasarlanan parçalar asansörler normal kullanımına açılmadan önce servis departmanı tarafından bedeli mükabilinde değiştirilir.

18 Ruhsat: Ruhsat başvurusu için gerekli yerleşim projesi, elektrik ve mekanik projeler, uyum beyanı, nihai test raporu, kullanma ve bakım talimatlarını içeren dosyayı hazırlamak ve Müşteri adına ilgili mercie başvuruyu yapmak KONE'nin sorumluluğundadır. Gerekli harç ve ilgili masraflar ödenerek ruhsatın alınması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Ruhsat başvurusu için Müşteri ile KONE arasında bakım sözleşmesinin yapılmış olması şarttır. Ruhsat alınincaya kadar Asansör/Y.Merdiven işletmeye açılmamalıdır.

Müşterinin projesi, izinleri veya uygulamaları nedeniyle veya başkaca sebeplerle ruhsat alınmasına engel hususlar Müşteri sorumluluğunda olup KONE ilgili düzenlemelerin yapılması ve/veya ruhsat alınmamasından sorumlu tutulamaz. İşletme ruhsatı işlemleri ile ilgili KONE'nin nihai dokümantasyon sorumluluğu, Müşteri'nin sözleşmede belirtilen ödeme yükümlülüklerini tümüyle yerine getirmesinden sonra başlar.

19 Garanti süresi: Taahhüt edilen asansörler tasarım, malzeme ve işçilik açısından 36 ay, yürüyen merdivenler/bantlar tasarım, malzeme ve işçilik açısından 24 ay süreyle KONE 'nin garantisi altında olacaktır. Asansör/Y.Merdivenin işler halde teslim edilmesine rağmen KONE kusuru dışında Asansör/Y.Merdivenin veya binanın kullanıma açılmaması garanti süresinin başlatılmasına engel teşkil etmez. Müşteriden kaynaklanan sebepler nedeniyle işlerin süresinde bitirilememesi durumunda garanti süresi malzemenin şantiyeye getirilmesinden itibaren 30 ayı geçmeyecektir.

19.1 Garanti Ön Şartları: Bu garanti, Asansör/Y.Merdivenin her haliyle KONE'nin talimatları doğrultusunda ve normal çalışma şartlarında monte edilebilmesi için Müşteri'nin üzerine düşen yükümlülüklerini yerine getirmiş, doğru kullanılmış ve garanti süresi içinde periyodik bakımlarının KONE tarafından yapılmış olması şartına bağlı olarak verilmiştir. KONE aşağıdaki durumlardan herhangi birisi sonucu oluşan hasarlardan dolayı sorumluluk taşımayacaktır:

- Asansör/Y.Merdivenin veya bir bölümünün Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından ayarlanması, onarılması veya tadil edilmesi, hor kullanılması,
- Bakım Sözleşmesi uyarınca arıza ihbarlarının zamanında ve usulüne uygun yapılmaması,
- Asansör/Y.Merdivenin hor kullanılması veya tasarım amacı dışında kullanılması.

- Yangın, yer sarsıntısı, su baskını, şiddetli yağmurlar, rutubet, hırsızlık gibi mücbir sebeplerden dolayı oluşan hasar ve arızalar,
- Asansör/Y.Merdivenin çalışma ve depolama ortamının rutubet, sıcaklık , güç besleme değerlerinin projede belirtilen değerlerin dışında olması.

19.2 Garantinin Yürütülmesi Müşteri Asansör/Y.Merdivende kendi tespit ettiği herhangi bir kusurdan dolayı KONE'yi yazılı olarak haberdar edecek ve bu Garanti altında düzeltilmesini talep edecektir. Bu ihbar gecikmeden ancak her halükarda kusurun tespitini müteakip on dört (14) gün içinde ve Garanti Süresi sona ermeden yapılacaktır. Bu ihbarnamede kusurun tanımı yapılacak ve muhtemel sebebi belirtilecektir. KONE tarafından veya KONE adına uygun testler ve inceleme yapıldıktan sonra Asansör/Y.Merdivenin Garanti kapsamında olduğu ortaya çıkarsa KONE'nin takdiriyle kusurun KONE tesislerinde onarımı veya değişecek parçaları Müşteriye bedelsiz temin edilerek özel çözüm bulunacaktır. Onarımlar KONE'nin sorumluluğunda, KONE tarafından veya yetkilendirdiği bir tarafça yerine getirilecektir. Normal kullanım sonucu aşınan parçalar garanti kapsamında olmayıp bedeli mukabili değiştirilir.

20 Bakım: Asansör/Y.Merdivenlerin teslim edilip işletmeye açılmasını müteakip periyodik bakımları ücreti karşılığı KONE veya yetkilendireceği alt yüklenici tarafından yapılacaktır. (Asansör yönetmeliğine göre garantinin geçerli olması için garanti süresi içinde Asansör/Y.Merdivenlerin bakımlarının montajı yapan firma tarafından yapılması şarttır)

- (a) Bakım süresi içinde KONE'nin personeli Asansör/Y.Merdivene ayda bir kere, veya yasaların gerektirdiği veya Bakım mukavelesinde belirtilen sıklıkta bakım ziyaretleri yapar. Bu bakım ziyaretleri sırasında Asansör/Y.Merdiven sistematik olarak incelenir, yağlanır ve greslenir ve normal aşınmanın ve yıpranmanın gerektirdiği ayarlar yapılır.
- (b) Parça değişimleri ile Müşterinin talebi üzerine yapılan herhangi bir onarım veya tadilat ayrıca fatura edilecektir.
- (c) Normal bakım için gerekli yağ, gres ve üstübü Müşteri tarafından temin edilecektir.

21 Standartlar ve Yönetmelikler : Tarafınıza sunulmuş olan tüm ürünlerimiz, TS EN-81-20/50 standart, 2014/33/AB Asansör Direktifi, Sanayi ve Ticaret Bakanlığının 29.06.2016 tarih ve 29757 sayılı resmi gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Asansör Yönetmeliği ile tam uyumlu olup, CE uygunluk işaretini taşımaktadır.

22 Fesih: KONE, aşağıdaki hallerde dilerse sözleşmeyi tek tarafı olarak ve derhal, tazminatsız feshetme hak ve yetkisine sahiptir:

- a) Müşteri'nin sözleşmeden kaynaklı yükümlülüklerini ihlal etmesi durumunda, Müşteri'ye KONE tarafından işbu ihlalin giderilmesinin istendiği ihtarnamenin Müşteri'ye tebliğ edildiği tarihten itibaren 7 gün süre içerisinde Müşteri tarafından bu ihlalin giderilmemesi halinde;
- b) Müşteri'nin iflası, konkordato ilan etmesi ve/veya acz içine düşmesi durumunda;
- c) Mücbir sebep hallerinin ön görülen makul süreden daha fazla sürmesi halinde;

Sözleşmenin siparişler açılmadan feshedilmesi durumunda, Müşteri sözleşme için ödenen damga vergisini ve sözleşme bedelinin %1,5'ini projelendirme, mühendislik ve ölçülendirme masrafları için KONE'ye fesih tarihinden itibaren 15 gün içerisinde ödeyecektir.

- 23 Damga Vergisi:** İşbu sözleşmeden doğan damga vergisi KONE tarafından beyan edilip ödenecektir.
- 24 Geçerli Yasalar ve İhtilafların Hali ;** Sözleşme şartlarına ilişkin çıkabilecek her türlü ihtilafların halinde Türk hukuku uygulanacak olup, İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili kılınmıştır.
- 25 Delil Sözleşmesi:** Taraflar, Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda her iki Tarafın da ticari defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının ve elektronik ortamdaki yazışmalar ve bildirimlerinin HMK 193.Madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder
- 26 Fikri Mülkiyet Hakları:** Sözleşme çerçevesinde KONE tarafından Müşteri'ye sunulan tüm çizimler, şartnameler, veri derlemeleri, talimat el kitapları, reklam malzemeleri ve genel olarak tüm belgeler KONE'nin mülkiyetinde kalacak olup, Müşteri tarafından Sözleşme altındaki yükümlülüklerini yerine getirme dışında herhangi bir amaç için kullanılmayacaklardır. Müşteri, KONE'nin tüm Fikri Mülkiyet Haklarında bulunan ve KONE tarafından herhangi bir zaman herhangi bir ülkede kullanılmış, edinilmiş, tecil ettirilmiş veya düzenlenmiş olabilecek her türlü münhasır hak, mülkiyet ve menfaati kabul ve ikrar etmektedir. Müşteri ayrıca KONE'nin Fikri Mülkiyet Haklarında bulunan hak, mülkiyet ve menfaatlerine itiraz etmeye veya bunun bir şekilde zayıflatmaya yönelik herhangi bir davranışta bulunmamayı veya buna neden olmamayı da kabul etmektedir. Sözleşme sonucunda veya Sözleşme vasıtasıyla Müşteri tarafından Fikri Mülkiyet Haklarında oluşturulan veya elde edilen her türlü hak KONE lehinde hüküm ifade edecek ve KONE'ye devredilecektir.KONE ticari markalarının Müşteri tarafından her türlü kullanımı KONE'nin önceden vereceği yazılı özel iznine tabi bulunacaktır. Sözleşmeye uygun şekilde verilen Fikri Mülkiyet Haklarını kullanmaya yönelik her türlü hak, her ne sebeple olursa, olsun Sözleşmenin geçerliliğini kaybetmesi üzerine kendiliğinden sona erecektir
- 27 Hüküm Bulunmayan Haller:** Bu sözleşme eklerinde hüküm bulunmayan hallerde Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri uygulanır.

EK. ASANSÖR KAT KAPI BOŞLUKLARINDA KORUMA ÖNLEMİ

Koruma ağı için sabitleme



%80 gölgelikli file olmalıdır.

Filenin bağlantı yerlerinde her 50 cm de bir perçin olmalıdır.

HERHANGİ BİR YÖNDEN
GELEBİLECEK
EN AZ 125 KG LİK
YÜKE DAYANIKLI
(**Tekmelik** : min.15cm yükseklikte ve
min.2cm kalınlıkta ahşap profil
veya min.15 cm yükseklikte
ve min.3mm kalınlıkta metal plaka
Orta ve Üst Bariyer : min.15cm
yükseklikte ve min.2cm kalınlıkta
ahşap profil veya min. 40x40x3 kutu profil)

